



ACCORDO PER LA GESTIONE DEI CREDITI

Premesso:

- che C LION srl, con sede in via San Giovanni Evangelista 26 ad Asolo (TV), in persona del suo legale rappresentante Alessandro Bergamin è una società che esercita l'attività di "recupero crediti" come da autorizzazione rilasciata dal Questore della Provincia di Treviso in data 7/8 novembre 2023;
- che la Cliente, in esito alla sua iscrizione al portale Credit Lion (<https://credition.it>), al caricamento dei suoi dati nei campi appositi, al caricamento dei dati del/dei debitore/i e del suo/suoi credito/i ha conferito a C Lion il mandato di tentare il recupero stragiudiziale del/i suo/suoi credito/i;

CON L'ACCETTAZIONE DI QUESTO ACCORDO IL CLIENTE QUI APPROVA

le regole per la gestione dei detti mandati, che rimarranno tra le parti valide e vincolanti fino a revoca.

1. DEFINIZIONI

- 1.1 Crediti incagliati: quelli che derivano in capo alla CLIENTE dall'esercizio ordinario della sua attività e che non siano stati soddisfatti entro i termini indicati nei relativi accordi di fornitura.
- 1.2 Mandati di gestione: ogni singolo incarico che la CLIENTE conferirà a C Lion srl, inserendo nella piattaforma Credit Lion i dati necessari per la gestione di crediti incagliati espressamente indicati nel mandato stesso.
- 1.3 Norme Generali: le regole che vengono qui approvate e che disciplinano tutti i Mandati di Gestione tra CLIENTE e C Lion srl, a prescindere dal fatto che siano o non siano riportate nei mandati stessi e fino a revoca.

2. OBBLIGHI ASSUNTI DA C LION srl

- 2.1 C Lion srl si obbliga a:
 - a. mettere a disposizione del cliente sulla piattaforma web Credit Lion, l'elenco dei crediti oggetto di ciascun mandato, corredato dei seguenti dati per ciascun credito:
 - i. data di ricezione dei documenti minimi previsti;
 - ii. tipologia delle attività di gestione stragiudiziale in corso;
 - iii. tipologia e contenuto delle eventuali contestazioni del debitore e loro data;
 - b. svolgere entro i 30 giorni dalla data di ricezione dei documenti minimi previsti, non meno di 5 tentativi per corrispondenza tradizionale o posta elettronica o telefono;
 - c. fornire alla CLIENTE, sulla piattaforma web Credit Lion una valutazione basata sugli esiti di tale attività e sugli elementi informativi discrezionalmente raccolti; la valutazione, in maniera sintetica, motiverà alternativamente:
 - i. che il credito è stato incassato in tutto o a stralcio;
 - ii. che la tutela del credito viene proseguita monitorando i pagamenti rateali o a stralcio;
 - iii. che per la tutela del credito viene consigliato l'avvio di una fase giudiziale;
 - iv. che non viene consigliato l'avvio di una fase giudiziale perchè il rischio di insolvenza del debitore è troppo alto.

3. OBBLIGHI ASSUNTI DALLA CLIENTE

La CLIENTE accetta che tutti i crediti di cui ad ogni mandato, dalla data del suo conferimento siano pagati direttamente a C Lion srl ed in ogni caso si obbliga a dare immediata comunicazione a C Lion srl dei pagamenti che, fin dal giorno del caricamento della pratica sul portale Credit Lion, il debitore abbia eseguito direttamente a lei.

La CLIENTE approva le tariffe stragiudiziali indicate nell'allegato A.

La CLIENTE accetta che l'intimazione di pagamento indirizzata al debitore sia inviata, via PEC o posta raccomandata, per il tramite dell'Avv. Francesco Sernaglia del Foro di Treviso.

La CLIENTE accetta che la valutazione sulla convenienza della gestione del credito anche nella fase giudiziale sia svolta dall'Avv. Francesco Sernaglia del Foro di Treviso.

La CLIENTE si obbliga a:

- a. trasmettere, con i mezzi informatici indicati da C Lion srl, per ogni mandato conferito ed accettato e contestualmente al conferimento del mandato stesso tutti i dati inerenti ogni singolo credito e, su richiesta di C Lion srl, tutta la documentazione inerente ogni singolo credito e con la quale si possa provare la consegna del bene o la prestazione del servizio, l'accordo sul relativo prezzo e la conclusione, anche di fatto, del relativo contratto;
- b. nell'ipotesi in cui il debitore, nel corso del mandato, dovesse formulare proposte di pagamento a stralcio, accettare sin d'ora per ciascun credito eventuali soluzioni a saldo e stralcio nella misura del:
 - i. 100% del capitale (perdita = 0% del credito capitale e 100% interessi e spese) se pervenute entro tra i 10 ed i 20 giorni successivi al caricamento dei dati del credito nel portale;
 - ii. 70% del capitale (perdita = 30% del credito capitale e 100% interessi e spese) se pervenute oltre il termine di cui al punto precedente;
- c. nell'ipotesi in cui il debitore, nel corso del mandato, dovesse formulare proposte di pagamento a rate, accettare sin d'ora per ciascun credito eventuali soluzioni a rate nella misura seguente:
 - i. versamento in acconto del 20% del capitale e saldo (capitale, interessi, anche a scadere, e spese) in massimo 10 rate mensili;
- d. nell'ipotesi in cui il debitore, nel corso del mandato, dovesse formulare contestazioni sull'esistenza o entità del debito, indicare, entro 10 giorni lavorativi dalla data della comunicazione di avvenuta contestazione, quale percentuale di stralcio intende accettare per il credito contestato, con ciò dandosi per accettato espressamente sin d'ora che, in ipotesi di mancata risposta entro questi termini, per ciascun credito contestato verrà proposta da C Lion srl al debitore una soluzione a stralcio che verrà gestita discrezionalmente da C Lion srl fino al limite del 30% (perdita = 70% del credito capitale e 100% interessi e spese);
- e. corrispondere a C Lion srl le spese e competenze che sono determinate all'allegato TARIFFE.

4. REVOCA

La CLIENTE può in qualsiasi momento revocare il mandato di gestione per ogni singolo credito o dichiarare di voler accettare a saldo e stralcio importi ridotti rispetto al totale dovuto o quanto già assentito come da precedente punto 3.b./c./d..

5. CESSAZIONE

Fatti salvi gli effetti delle reciproche volontà disciplinate ai punti precedenti, ciascun mandato di gestione si estingue 12 mesi dopo lo spirare dell'ultimo termine di prescrizione dei suoi singoli crediti.

6. DIRITTO DI RECESSO

La CLIENTE ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso dal contratto scade dopo 14 giorni dal giorno della sua approvazione. Per esercitare il diritto di recesso, la CLIENTE è tenuta a informare lo C LION srl della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica – _____). Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che la CLIENTE invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

7. RISERVATEZZA

La CLIENTE, approvando il presente mandato, dichiara inoltre, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003, di essere stata edotta che i dati personali richiesti direttamente, ovvero raccolti presso i terzi, verranno utilizzati ai soli fini del presente incarico e presto conseguentemente il consenso per il loro trattamento, e di aver tutte le informazioni previste ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e presta il consenso al trattamento dei dati personali per l'espletamento del mandato conferito.

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici, in modo strettamente correlato alla finalità del presente incarico e anche per quelle previste dal D.Lgs. n. 56/2004 e succ. mod..